

Algemene voorwaarden CrossBreeze



Versie 1.1

28-06-2018

1 Definities

Klant

De wederpartij waarmee CrossBreeze een overeenkomst aangaat. Dit kan zowel een uiteindelijke opdrachtgever zijn als een intermediair.

Duurovereenkomst

Overeenkomst tussen CrossBreeze en klant die betrekking heeft op de uitvoering van bepaalde werkzaamheden gedurende een overeengekomen periode en een vooraf afgesproken inspanningsverplichting bedragende meer dan twee dagen per week.

Dienstverlening/diensten

Consultancy werkzaamheden uitgevoerd door medewerkers van CrossBreeze en software die "As a Service" (SAAS) wordt aangeboden.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden CrossBreeze

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CrossBreeze goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert.

Afwijkingen van- en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Indien er sprake is van inkoop- of andere voorwaarden van klant die strijdig zijn met de in dit document beschreven voorwaarden van CrossBreeze, dan zijn bovengenoemde voorwaarden van de klant niet van toepassing op de door CrossBreeze geleverde goederen en /of diensten tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

3 Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere vanuit de overheid van toepassing zijnde heffingen.

Alle door CrossBreeze kenbaar gemaakte prijzen en/of tarieven zijn in euro's en klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.

Indien klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die(rechts-)personen tegenover CrossBreeze hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

Met betrekking tot de door CrossBreeze verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van CrossBreeze volledig bewijs op. De klant is gerechtigd om tegenbewijs te leveren.

Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop CrossBreeze de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt, vastleggen.

Tenzij anders overeengekomen, wordt voor duurovereenkomsten maandelijks gefactureerd na het verstrijken van de laatste werkdag.

Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en

evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen zonder voorafgaande afstemming met CrossBreeze.

Indien klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling openstaande vorderingen niet voldoet, kan CrossBreeze de vordering uit handen geven. In dit geval komen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant.

4 Prijswijzigingen van aangeboden software

Voor software waarbij het gebruik op maandelijkse basis wordt afgerekend kan de prijs worden gewijzigd als er nieuwe of verbeterde functies zijn toegevoegd. Ook kan een prijsindexatie worden doorgevoerd. Wanneer een prijswijziging van toepassing is wordt de klant hier ten minste één maand voordat deze ingaat van op de hoogte gesteld. De klant heeft dan de mogelijkheid om het gebruik van de software te beëindigen voordat de prijsverhoging wordt geëffectueerd. De prijzen van de door CrossBreeze ontwikkelde en aangeboden software zullen niet vaker dan één keer per jaar worden gewijzigd.

5 Aansprakelijkheid van CrossBreeze

De totale aansprakelijkheid van CrossBreeze wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag van € 250.000 (tweehonderd-vijftig duizend Euro).

De totale aansprakelijkheid van CrossBreeze voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt maximaal € 1.250.000 (één miljoen tweehonderd- vijftig duizend Euro).

Voorwaarde voor het ontstaan van recht op schadevergoeding is dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CrossBreeze meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen CrossBreeze vervalt vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

Klant vrijwaart CrossBreeze voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CrossBreeze geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Tenzij nakoming door CrossBreeze blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van CrossBreeze wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst pas als klant CrossBreeze schriftelijk in gebreke stelt waarbij:

- Een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld.
- CrossBreeze ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat CrossBreeze in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen die CrossBreeze inzet bij de uitvoering van de overeenkomst.

6 Ontbinding van de overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst alleen vanwege een toerekenbare tekortkoming ontbinden indien:

- De andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld met een gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming.
- Bij deze in gebreke stelling een redelijke termijn is gesteld voor herstel van de tekortkoming door de in gebreke gestelde partij.
- Ook na deze termijn de in gebreke gestelde partij toerekenbaar blijft tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen.

Beide partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de andere partij, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen ontslaat de ontbinding de klant niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van de al geleverde prestaties, tenzij klant bewijst dat CrossBreeze ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties te kort schiet.

Indien er sprake is van een duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk van de partijen na goed overleg en zonder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Onder een redelijke termijn wordt verstaan:

- Ten minste twee weken indien de verstreken duur van de overeenkomst drie maanden of minder bedraagt.
- Ten minste een maand indien de verstreken duur van de overeenkomst meer dan drie maanden bedraagt.

Zowel CrossBreeze als klant zullen wegens opzegging onder deze voorwaarden geen aanspraak op schadevergoeding bij de andere partij kunnen doen.

7 Uitvoering van dienstverlening

CrossBreeze zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, indien van toepassing conform de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Consultancy diensten van CrossBreeze worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een concreet en meetbaar resultaat is overeengekomen.

Indien op enig moment CrossBreeze voorziet dat hij de verplichtingen in verband met een overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient klant door CrossBreeze hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te worden gesteld. CrossBreeze en klant stellen al het redelijke in het werk om de overeen gekomen dienstverlening eventueel op een later tijdstip of, in het geval van consultancywerkzaamheden, door vervanging doorgang te doen vinden.

8 (Intellectueel) eigendom

Software die “As a Service” wordt aangeboden aan klant blijft eigendom van CrossBreeze. Intellectueel eigendom van software die “As a Service” of als product wordt aangeboden aan klant blijft in handen van CrossBreeze.

9 Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen CrossBreeze en klant worden beheerst door Nederlands recht.

Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van elk van de partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk van de partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen. De plaats van arbitrage is Den Haag.

Indien een geschil naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst binnen de bevoegdheid van de kantonrechter vallen is elk van de partijen, in afwijking van bovenstaande paragraaf, gerechtigd de zaak als kantonzaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Rechtbank. Voorgaande bevoegdheid komt aan partijen enkel toe indien ter zake van dat geschil nog geen arbitrale procedure aanhangig is gemaakt. Indien de zaak door één of meer van de partijen ter behandeling en beslissing bij de wettelijk bevoegde Rechtbank aanhangig is gemaakt, is de kantonrechter van die Rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

10 Overige bepalingen

Indien klant in verband met de diensten en producten van CrossBreeze programmatuur, apparatuur of andere middelen aan CrossBreeze ter beschikking stelt, staat klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke CrossBreeze nodig mocht hebben.